

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	7	0	いつものびのび活動しているようで、楽しんでいる。 事業所内を一度も見たことがない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	7	0	元教師や調理師免許を持っているスタッフがいたり、スタッフ の数も多い。 どんな職員がいて、児童何人に対して職員がどの位いるのかわ からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー 化の配慮が適切になされているか	21	7	0	車いすの子も利用しているので活動しやすそう。 中を見たことがない。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放 課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1	0	定期的モニタリングしているので、問題ないと思う。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	子供が覚えることが多くなっている。 活動内容は充実していると思う。 イベント一覧から記入が抜けた調理実習、お誕生日会の会食日 が知りたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動 する機会があるか	15	11	2	交流があるかどうか分からない。
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなさ れたか	28	0	0	説明はきちんとされているが、もう少し具体的に教えてもらい たい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状 況や課題について共通理解ができていますか	27	1	0	帰りの送迎時、話してくれる職員とそうでない職員に分かれ る。苦手、得意を話し合い、アドバイスをもらったり話したり、 コミュニケーションをとってもらっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われて いるか	23	4	1	面談という場があってもいいと思う。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同 士の連携が支援されているか	18	9	1	内覧会で楽しませてもらった。 保護者間の関わりがないので分からない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると ともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応しているか	26	2	0	何かあればすぐに連絡が来る。すべて正直に話してくれ、カメ ラなどを数日にわたり見直し、向き合ってくれる。体調の変化 をよくみてくれ、迅速に対応してくれている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなさ れているか	28	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	23	3	2	写真付きのあやとりだよりで見ることができ、毎日楽しみにし ている。 もう少し行事予定を細かく教えてほしい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	1	0	
非常 時等 の対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニユ アルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	6	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓 練が行われているか	23	3	2	避難訓練の様子など、連絡ノートを通し教えてもらった。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	イベントやおやつ作りなど待ち遠ししている。学校へ行くより あやとり！！と口にしてる。気の合うお友達や先生方に会う ことを楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	あやとりを利用するようになり、子供の成長を感じる。家庭で は経験させてあげることが難しいおやつ作りなどがありとても 満足している。長期休暇の始まる時間を早くしてくれると助か る。