

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(上段→はい 下段→どちらともいえない)
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	・建物が新しく、広くなったので屋外での活動にいかしてほしい。 ・各事業所の中を見る機会があればいいと思う。 ・まだ見学していないのでわからない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5	0	・どんな職員がいるかわからない。 ・よく把握していないので、何とも言えない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	0	・中に入る機会がないので確認できない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	・定期的にモニタリングしてくれているので問題ない。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	・活動内容は充実している。 ・調理実習・誕生会などの予定が知りたい。 ・施設外学習が以前より少なくなった気がする。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	4	10	1	・交流に関してはない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	・きちんと説明されている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	・送迎時、話をしてくれる職員とそうでない職員と分かれる。 ・お願いした支援に対してすぐに実践してくれ、できるようになったことも多々ある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	0	・面談という場もあっていいと思う。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	1	・先生達といろいろな話ができるので、楽しみにしている。 ・保護者同士の関わりがないのでわからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	・何かあった場合には、すぐに連絡してくれている。 ・そのような状況になったことがないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	・行事などは写真付のあやとりだよりで見ることができるので、毎回楽しみにしている。(2)
⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1	0		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	・喜んで行っている。・利用日はうれしそうである。 ・気の合う友達や先生に会うことを楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	・いい先生ばかりなので、安心して預けられる。 ・とても助かっている。 ・利用するようになって、子供の成長を感じる。