

あやとりハウス下妻 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3	0	広いスペース・小スペースもあり問題ありません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	6	0	職員が多いので放置にされることがないので安心。児童数に対して職員が何人いるのか解らない。専門性の知識がないので回答が難しい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	7	0	可能な限り配慮されている。車いすの子も楽しめていると思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1	0	計画では可能な限り参加できる配慮がされている。子供にあった学習や活動をしてくれ覚えたことも多くある。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	3	0	利用者が楽しみにしている行事、英語、リトミック、そろばん、習字等取り入れている。調理実習、お誕生会など会食日を知りたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	8	18	4	今のところ交流会のイベントに気付いたことがなかった。他のお子さん達との交流があるかどうかかわからない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	常に相談もでき計画書もわかりやすい。もう少し支援の内容を具体的に教えていただけると嬉しい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	2	0	変化があると送迎時や電話で話せる。子供の活動内容やアドバイスなど職員から話してくれ、自分からも話せる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	2	年1回以上きちんと相談できる。いろいろ悩んでいるとアドバイスをもらえる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	10	2	親睦会があり交流ができている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3	0	トラブル発生時は、直接電話があり事情説明と対策について早期に話がある。カメラなどで傷の原因まで探してくれている。体調の変化をよく見てくれ、迅速に対応してくれている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	0	送迎時や訪問時必ず活動内容について話があり、連絡帳も活用している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3	1	あやとりだよりは毎回とても楽しみにしている。行事予定を細かく教えていただけると嬉しい。自己評価については気付いたことはないが、面会時口頭での話はある。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	2	0	特に問題ない。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	10	2	マニュアルの存在は知らされていない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3	1	何度か避難訓練があったと聞いている。連絡帳で実施されている事を知らせてくれる。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	利用がない週はとても淋しがつて次の予定を楽しみにしている。食べることが楽しみで、実習は特に楽しんでいる。気の合う友達や先生と会うことを楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	小さい子であっても女子児童の対応は女性職員等細かい配慮が素晴らしいです。職員の数が多いのでしっかり目も届き、子供達と楽しそうな姿に安心します。心配事も話を聞いて答えてくれ信頼できます。若い職員の教育がしっかりできています。新たな事業所も含め今後の支援に期待しています。現状をさらにより良くとの努力も日々されており、感謝の気持ちでいっぱい。家庭では経験させてあげることが難しい事を実施してくれています。あやとりを利用するようになり子供の成長を感じます。長期休暇の始まる時間を早くしてくれると助かります。