

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(上段→はい 下段→どちらともいえない)
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5	0	・建物が新しく、広くなったので屋外での活動にいかしてほしい。 ・新しくなり、改善された。・新設により、清潔感もあり広々としている。 ・各事業所の中を見る機会があればいいと思う。 ・まだ見学していないのでわからない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	9	0	・スタッフが多いので、安心している。 ・どんな職員がいるかわからない。・配置数・専門性などよくわからない。 ・配置数・専門性の有無を知らされていない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	7	0	・車いすの子供も楽しめそうである。 ・中に入る機会がないので確認できない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	2	0	・定期的にモニタリングしてくれているので問題ない。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	7	0	・活動内容は充実している。 ・調理実習・誕生会などの予定が知りたい。 ・放課後等デイの短い時間でできることは限られているので仕方ない。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	8	19	2	・交流に関してはない。・以前はあったような気がするが、最近はわからない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	・きちんと説明されている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1	0	・送迎時、話をしてくれる職員とそうでない職員と分かれる。 ・情報などを教えていた大なりこちからはなしを聞いてくれたりして助かっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	2	・お願いすると時間を作って向き合ってくれる。 ・面談という場もあっていいと思う。・各家庭の育児方針もあると思う。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	11	2	・先生達といろいろな話ができるので、楽しみにしている。 ・内覧会では、たくさん保護者の方といろいろな情報交換できて楽しかった。 ・保護者同士の関わりがないのでわからない。 ・それぞれの生活の中でいろいろなことがあるので連携までどうかと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	2	0	・何かあった場合には、すぐに連絡してくれている。 ・すべて正直に話してくれ、カメラなど何回も見直し原因を追及してくれるので安心して いる。 ・そのような状況になったことがないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	・なかなか会話する機会がないが、あやとり日よりなどで、デイの様子わかり助かる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	4	0	・行事などは写真付のあやとり日よりで見ることができるので、毎回楽しみにしている。(2)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	0	1	・連絡帳などで個人名を出さず記入してくれている。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	9	1	・感染症対応は聞いている。・聞いたのかもしれないが、よく覚えていない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	5	1	・災害などの避難訓練に参加し、みについてきているようである。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	・気の合う友達や先生に会うことを楽しみにしている。・利用日を楽しみにしている。 (2) ・おやつ作り・習い物学習など、すごく楽しみにしている。 ・あやとりが楽しくないわけではなく、家が大好きである。利用を嫌がってはいない。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	・利用するようになって、子供の成長を感じる。・とても助かっている。 ・楽しく過ごすことができ安心している。(2) ・楽しいことをいろいろ考えてくれていいと思う。