

あやとりキッズ下妻 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4		見たことがないので分からないが子どもはハウスよりも広いと言っている。 中に入ったことがない。 沢山体を動かしたり、ゆっくりしたり出来るスペースがあり、子どもが満足して家に帰ってきます。 子どもが孤独にならないように、配慮してくれていて、安心できる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1		相談にも快く耳を傾けて頂き感謝しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	4		子どもは飽きずに通っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	8	10	2	施設外学習での様子を聞き、楽しんでいる様子がうかがえる。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		契約時に聞きました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2		連絡ノートで細かく教えて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20		1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	3	以前行かせて頂き、他学校の保護者の方と仲良くなりました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1		相談するとすぐに動いてくれました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	6		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1		徹底してくれています。
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	6	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6		避難訓練が好きなので毎回楽しみにしています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		言葉が少ないわが子も、キッズ下妻に行きたい。と伝えてくれます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	3		何より、孤独にならないように支援してくれ、スタッフさんの人数も多いので安心しています。出来なかったことも、ゆっくり出来るようになりました。我慢を小さなストレスで教えて頂き、生活が楽になりました。