

**あやとりキッズ筑西 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表**

|                                      |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | ご意見   |
|--------------------------------------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 20 |               |     | 施設内を見ていないので分からない。<br>静かな子や元気な子が一緒に安心できるスペースがあり安心<br>しています。  |
|                                      | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 18 | 2             |     | 施設内を見ていないので分からない。<br>スタッフさんがいつも手厚くみてくれています。   |
|                                      | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー<br>化の配慮が適切になされているか                                | 20 |               |     | 施設内を見ていないので分からない。<br>車いすの子も安心だと思います。  |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提供                 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放<br>課後等デイサービス計画が作成されているか                           | 21 |               |     | いつも支援内容を気にかけてくれている。   |
|                                      | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 19 | 2             |     |   |
|                                      | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動<br>する機会があるか                                       | 7  | 7             | 3   |   |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなさ<br>れたか  | 21 |               |     | 説明も丁寧です。  |
|                                      | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状<br>況や課題について共通理解ができているか                            | 21 |               |     | こちらが電話などで聞くと、親身になってくれます。  |
|                                      | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われて<br>いるか  | 20 | 1             |     |   |
|                                      | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同<br>士の連携が支援されているか                                  | 13 | 6             | 1   |   |
|                                      | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると<br>ともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に<br>迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 1             |     |   |
|                                      | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなさ<br>れているか  | 20 | 1             |     |   |
|                                      | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡<br>体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者<br>に対して発信しているか    | 14 | 5             |     |   |
|                                      | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 19 | 1             |     | 徹底されています。   |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニユアル<br>を策定し、保護者に周知・説明されているか                          | 13 | 7             | 1   |   |
|                                      | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓<br>練が行われているか                                      | 16 | 5             |     | 避難訓練を楽しみにしているようです。  |
| 満<br>足<br>度                          | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 21 |               |     | スケジュールを伝えあやとりキッズと伝えると嬉しがります。  |
|                                      | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | 21 |               |     | 子どもが1人にならない支援をしてきていることに感謝してい<br>ます。<br>辛口な言葉を投げかけられても、さわやかに交わり指導してく<br>れ保護者にも安心と罪悪感を無くしてくれました。ありがとう<br>ございます。 |